

Support

Reception Hours

Monday - Friday 10:00 - 17:00 (except Saturdays, Sundays and holidays)

Support Contents

- Initial Setup Meeting
- Regarding Operation
- Questions about features
- Contracts and Billing

For all other inquiries, please contact support at support@hr-cloud.co.jp.

How to Inquire

If you wish to contact us by phone (050-1790-0170)

For written inquiries, we offer the following three patterns of response.

- ① Contact form in the help site
 - For New Graduate Services <https://hrcloud-faq.force.com/s/contactsupport>
 - Mid-career services <https://hrcloud-faq.force.com/mid/s/contactsupport>

② In-Kanrikun Inquiry form

採用一歩かんくん

for中途

2023新卒はこちら2024新卒はこちら

キャリアクラウドテスト用企業&yuya.nagatsuka@hr-cloud.co.jp

HRクラウド株式会社求人管理採用ホームページ

候補者管理メールBOXスケジュール管理アンケート採用フロー設計オートメーション進捗管理タスク管理

トップページ要望・問い合わせ

検索条件

カテゴリすべて

状態すべて

投稿者すべて

キーワードキーワード

検索条件をリセット

状態	カテゴリ	タイトル	投稿者	投稿日	詳細	削除
完了	バグ/エラー報告	タイトル	hashimoto@example.com	2022-07-13 04:29:09		

カスタマーサポート
問い合わせ先

新型コロナウイルス対策の一環でリモートワークを実施しております。
カスタマーサポートへの連絡手段に
関しては下記にてお願いいたします。

①サポートのメール [support@hr-cloud.co.jp] または、担当者のメールにご連絡ください。
②かんりくん内の要望問い合わせの機能にてご連絡ください。
③サポートの電話 [050-1790-0170] にご連絡ください。

HRクラウド株式会社 カスタマーサポート
受付時間：月～金（土日祝日以外） 10：00～17：00
MAIL：support@hr-cloud.co.jp
TEL：050-1790-0170

③ Contact by e-mail(support@hr-cloud.co.jp)